



Conditions Générales d’Utilisation des Données — Analyse, Tracking et Sécurisation

1. Objet du document

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation des Données (ci-après « CGU ») encadrent les modalités selon lesquelles les données collectées sur le site internet sont analysées, tracées, stockées, protégées et utilisées dans le cadre des services d’audit, de supervision et d’amélioration de la cybersécurité.

Elles ont pour but de garantir une utilisation conforme, transparente, sécurisée et proportionnée des données, en cohérence avec les exigences légales et les standards professionnels de sécurité.

2. Champ d’application

Ces CGU s’appliquent à toutes les données collectées via :

- Formulaires du site (contact, devis, inscription, demande d’audit).
- Outils de tracking et de mesure d’audience.
- Systèmes de télémétrie, journaux techniques et logs de sécurité.
- Cookies nécessaires au bon fonctionnement et à la protection du site.
- API, modules tiers et intégrations techniques activées sur le site.

Ces CGU s’appliquent à la fois :

- aux utilisateurs du site internet,
 - aux administrateurs,
 - et à toute personne intervenant dans la gestion ou l’analyse de la sécurité du site.
-

3. Nature des données collectées

Dans le cadre de l’analyse et du renforcement de la cybersécurité, les données suivantes peuvent être collectées de manière proportionnée :

3.1 Données fournies par l’utilisateur

- Nom, prénom, email, téléphone.
- Informations transmises via les formulaires (besoins, commentaires, fichiers).



- Données nécessaires à la réponse à une demande d'audit ou de service.

3.2 Données techniques

- Adresses IP (potentiellement anonymisées selon le contexte).
- Type de navigateur, système d'exploitation, appareil utilisé.
- Pages visitées, temps de réponse, erreurs rencontrées.
- Tentatives de connexion, échecs de formulaires, accès refusés.

3.3 Données de sécurité

- Logs d'authentification (réussies ou échouées).
- Appels API sensibles.
- Modifications d'accès, de permissions ou de paramètres critiques.
- Détection de comportements suspects ou patterns d'attaque.

Aucune donnée superflue, inutile ou non justifiée n'est collectée.

4. Finalités de la collecte et du tracking

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

4.1 Finalités liées à la cybersécurité

- Détection d'activités anormales ou suspectes.
- Prévention des attaques (intrusion, brute-force, injection, DDoS, etc.).
- Analyse des incidents et investigation post-attaque.
- Renforcement des paramètres de sécurité du site.

4.2 Finalités liées à la performance et la qualité

- Optimisation technique du site (vitesse, disponibilité, stabilité).
- Correction des erreurs, anomalies et comportements utilisateurs bloquants.
- Amélioration de l'expérience utilisateur.

4.3 Finalités liées à la conformité

- Respect des obligations légales et réglementaires (RGPD, protection des données).



- Gestion des consentements et des préférences de cookies.
- Conservation maîtrisée des journaux techniques selon les durées légales et opérationnelles.

Aucune de ces données n'est utilisée pour du profilage commercial ou de la publicité ciblée, sauf consentement explicite distinct.

5. Fondements légaux du traitement

La collecte et le traitement des données reposent sur :

- **Intérêt légitime** : garantir la sécurité du site, prévenir la fraude et protéger les utilisateurs.
 - **Exécution d'un contrat** : analyse, audit ou service demandé par l'utilisateur.
 - **Consentement** : uniquement pour les outils d'analyse non essentiels (analytics, marketing).
 - **Obligation légale** : conservation de journaux techniques et de sécurité.
-

6. Transparence et consentement

Aucun outil non indispensable au fonctionnement ou à la sécurité du site n'est activé sans consentement explicite.

L'utilisateur est informé de manière claire et compréhensible :

- des données collectées,
 - des finalités associées,
 - de la durée de conservation,
 - de ses droits,
 - de la possibilité de retirer son consentement à tout moment.
-

7. Sécurité et protection des données

Conformément aux meilleures pratiques internationales (OWASP, NIST, ENISA), toutes les données sont protégées par :

7.1 Mesures organisationnelles



- Gestion stricte des accès (principe du moindre privilège).
- Journalisation des actions administratives critiques.
- Processus d'audit interne régulier.

7.2 Mesures techniques

- Chiffrement des données en transit (TLS 1.3) et au repos (AES-256).
- Protection des formulaires contre l'injection, le spam et les robots.
- Segmentation des journaux techniques et de sécurité.
- Systèmes de détection d'anomalies et alertes automatisées.
- Tests et vérifications régulières des mécanismes de sauvegarde et de restauration.

8. Durée de conservation des données

Les données sont conservées selon la logique suivante :

- **Données de formulaires** : 12 mois maximum, sauf relation contractuelle.
- **Logs de sécurité** : 6 mois à 24 mois, selon les besoins de détection d'incidents.
- **Données analytics anonymisées** : jusqu'à 25 mois maximum.
- **Données contractuelles** : durée légale obligatoire (facturation, obligations comptables).

Au-delà, les données sont automatiquement supprimées ou anonymisées.

9. Sous-traitants et transferts

Certaines données peuvent être traitées par des solutions tierces (hébergement, outils de monitoring, services cloud).

Dans ce cas :

- seuls des prestataires conformes au RGPD et aux standards de sécurité sont utilisés,
- aucun transfert hors UE ne se fait sans garanties juridiques adéquates,
- les sous-traitants n'ont accès qu'aux données nécessaires à leur mission.



Aucun transfert non autorisé, aucune revente, aucun partage commercial n'est effectué.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données.
- Droit de rectification ou de mise à jour.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »).
- Droit de limitation du traitement.
- Droit d'opposition au tracking non essentiel.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de retirer son consentement à tout moment.

Les demandes peuvent être adressées aux coordonnées du responsable du traitement.

11. Responsabilités

Le responsable du traitement met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données.

L'utilisateur s'engage pour sa part à :

- ne pas tenter d'accéder aux zones protégées du site,
- ne pas contourner les mécanismes de sécurité,
- utiliser le site de manière conforme aux lois en vigueur.

Toute tentative d'intrusion, fraude ou attaque est automatiquement journalisée et pourra donner lieu à des poursuites.

12. Modifications des CGU

Les présentes CGU peuvent être mises à jour pour tenir compte :

- de l'évolution des normes de sécurité,
- de la législation (notamment RGPD et directives européennes),



- des améliorations techniques du site.

Les utilisateurs seront informés en cas de modification importante.

13. Contact

Pour toute question relative à la gestion des données ou à la cybersécurité du site :

Instants Web Agency — Service Sécurité & Conformité

 contact@instants-web-agency.com

 07 61 04 65 68